

GDPR

Customer Nordic AB's integritetspolicy

I vår policy för behandling av personuppgifter beskrivs bland annat vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Personuppgiftsansvarig

Customer Nordic AB, nedan kallat Customer, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på Customer. Personuppgiftsansvarig är ansvarig för att all behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

I detta avsnitt beskrivs för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas samt på vilken laglig grund behandlingen utförs för dig som registrerat dina uppgifter hos Customer.

1: För att kunna distribuera och hantera produkter och tjänster

Personuppgifter behandlas för att kunna distribuera premier till konsumenter, samarbetspartner och kunder, från Customer samt från våra samarbetspartner i olika lojalitetsprogram, kampanjer och erbjudanden. Utskick kan ske genom post, e-post eller sms.

För att kunna erbjuda våra produkter och tjänster till samarbetspartner och kunder.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

Namn, kontaktuppgifter såsom postadress, e-post och / eller telefonnummer.

Ibland även bankuppgifter.

Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot våra samarbetspartner och för dig som konsument som användare av våra och våra samarbetspartners produkter.

Lagringsperiod: Under tiden som premien/produkten är giltig eller max två år. Därefter raderas uppgifterna. Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras bort då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in.

2: För att kunna hantera bokning av hotellnätter

Personuppgifter behandlas för att kunna hantera administration och kommunikation kring bokningar, ombokningar samt avbokningar.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

Namn, kontaktuppgifter såsom postadress, e-post och / eller telefonnummer. Uppgifter delas till de hotell/herrgårdar du själv valt.

Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot våra samarbetspartner och för dig som konsument av våra produkter.

Lagringsperiod: Under tiden som premien/produkten är giltig eller max två år. Därefter raderas uppgifterna. Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras bort då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in.

3: Delning och överföring av personuppgifter

Personuppgifter kan också komma att överföras för nödvändig behandling till andra företag som Customer samarbetar med t ex när det gäller distribution av produkter och tjänster. När dina personuppgifter delas med Customers partners ska uppgifterna behandlas enligt Customers instruktioner och för Customers räkning, samt endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka Customer har samlat in informationen.

I dessa fall behandlar partners uppgifterna som självständiga personuppgiftsansvariga i enlighet med deras egna integritetspolicyer och hanteringsinstruktioner.

Customer strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES samt samarbeta med partners och leverantörer som behandlar personuppgifter inom EU/EES. Om det inte är möjligt, kan behandlingen av personuppgifter ske utanför EU/EES i land som anses ha en adekvat skyddsnivå i enlighet med EU-kommissionens beslut eller genom användandet av lämpliga skyddsåtgärder exempelvis standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller US Privacy Shield. Oavsett i vilket land personuppgifterna behandlas vidtar Customer rimliga tekniska, legala och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. Du får tillgång till standardavtalsklausulerna samt mer information om dessa genom att [klicka här](#).

Lagringsperiod: Under tiden som premien/produkten är giltig eller max två år. Därefter raderas uppgifterna. Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras bort då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in.

Dina rättigheter och val

Rätt till tillgång

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter och om du vill få mer kunskap om den personuppgiftsbehandling som görs, har du rätt att begära tillgång till dina uppgifter som av oss lämnas i form av ett s.k. registerutdrag (ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, lagringsperiod eller kriterierna för hur lagringsperiod fastställs, information om varifrån uppgifter har samlats in). Om vi mottar en begäran om tillgång, kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.

Du har återkallat ett samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen.

Personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt

Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.

Personuppgifterna har samlats in från ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för, i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster, t ex sociala medier.

Det kan finnas anledning för oss att inte tillmötesgå din begäran om radering ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från detta. Det kan vara om behandlingen behövs för att utöva vår rätt till yttrande- och informationsfrihet, för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av eller för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling:

Berättigat intresse: Du har rätt att invända mot behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse.

Klagomål

Du har rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten [Datainspektionen](#).

Kontaktuppgifter

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Customer Nordic AB
Industrigatan 8
611 38 Nyköping

E-post

Telefonnummer: 08-5016 5016

Ändringar i policyn

Denna personuppgiftspolicy kan komma att uppdateras för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Den senaste uppdaterade versionen av integritetspolicyn hittar du alltid på denna sida. Vid betydande ändringar (t ex ändamålen för personuppgiftsbehandling eller kategorier av personuppgifter) kommer du att få information om detta på [customer.se](#)

Senast uppdaterad 2023-03-07